

# Dépôt ALIA

Enquête pour le Ministère du  
Développement durable et des  
Infrastructures - L'opinion publique  
face au projet du tramway à  
Luxembourg



# Indications qui doivent accompagner les sondages d'opinion politique (Loi du 14 décembre 2015)

## 1. Nom de l'organisme ayant réalisé le sondage

- TNS Ilres (ILReS S.A.)  
46, rue du Cimetière  
L-1338 Luxembourg

## 2. Nom et qualité de l'acheteur du sondage

- Ministère du Développement durable et des Infrastructures

## 3. Nombre de personnes interrogées et la composition de l'échantillon

- 1029 personnes résidentes à partir de 18 ans

## 4. Date de la collecte des données

- Entre le 19 juillet et le 15 août 2018

## 5. Traitement des données

- Pondération des données brutes sur les variables suivantes (se référant aux données du STATEC): tranches d'âge, sexe, région d'habitation, nationalité et activité professionnelle (oui ou non).

# Indications qui doivent accompagner les sondages d'opinion politique (Loi du 14 décembre 2015)

## 6. Texte intégral des questions posées

- Quelle est votre opinion à ce sujet ? Il s'agit du principe du tram et non pas des détails techniques ou du tracé. A votre avis, le projet du tram pour la Ville de Luxembourg est-il: une très bonne chose, une bonne chose, plutôt une bonne chose, plutôt une mauvaise chose, une très mauvaise chose, je ne peux pas le dire.
- Veuillez nous dire chaque fois si vous saviez ou ne saviez pas jusqu'à présent que l'élément en question fait partie du concept global de mobilité des années à venir.
- Que vous soyez au courant des différents éléments ou pas, veuillez nous dire chaque fois si, à votre avis, l'élément ou la mesure constitue une bonne ou moins bonne solution permettant de faciliter et d'améliorer la mobilité.
  - Les nouveaux parkings Park & Ride à Luxembourg, à l'intérieur du pays
  - Les nouveaux parkings Park & Ride dans les régions transfrontalières en Belgique, en France et en Allemagne
  - L'extension du réseau ferroviaire
  - La réorganisation totale du réseau national d'autobus
  - L'arrêt de train en-dessous du Pont rouge d'où les usagers peuvent prendre un funiculaire pour atteindre directement Kirchberg et le tram sans devoir traverser le centre-ville
  - Le tram qui traverse la ville, avec ses prolongements reliant l'aéroport à la Cloche d'or
  - L'extension du réseau des pistes cyclables
  - L'extension du réseau des bornes électriques
  - Les pôles d'échange où les gens peuvent changer entre voiture, bus, train ou tram lorsqu'ils se rendent à Luxembourg-Ville ou voyagent à travers le pays
  - la nouvelle Appli pour le covoiturage
  - Le carsharing "Flex" des CFL
  - La gestion du stationnement
  - Télématique: Informations directes concernant les correspondances actuelles du transport public

# Indications qui doivent accompagner les sondages d'opinion politique (Loi du 14 décembre 2015)

## 6. Texte intégral des questions posées

- Le tram roule sur le plateau du Kirchberg depuis le 10 décembre 2017, son prolongement vers la place de l'Etoile fonctionnera à partir du 27 juillet. Dans quelle mesure vous sentez vous bien informé sur le projet du tram pour la Ville de Luxembourg? 1: Très bien; 2: Bien; 3: Plutôt bien; 4: Plutôt mal; 5: Très mal
- Etes-vous disposé à utiliser davantage les transports publics lors de l'introduction du tram pour vous déplacer vers la Ville de Luxembourg ou pour circuler à l'intérieur de la Ville de Luxembourg? 1: Oui, sûrement; 2: Très probablement; 3: Probablement; 4: Non, probablement pas; 5: Sûrement pas
- Recommanderez vous à votre entourage, aux gens autour de vous (famille, amis et connaissances, collègues de travail, voisins) d'utiliser le tram maintenant qu'il est en service? 1: Oui, sûrement; 2: Très probablement; 3: Probablement; 4: Non, probablement pas; 5: Sûrement pas
- Avez vous déjà utilisé le tram depuis qu'il roule maintenant au Luxembourg ? SI OUI: combien de fois à peu près? 1: seulement 1 à 3 fois; 2: plus souvent, mais pas régulièrement; 3: régulièrement pour aller au travail; 4: régulièrement pour faire des achats; 5: non, je n'ai pas encore utilisé le tramway jusqu'à présent
- Quelle a été votre satisfaction sur les points suivants ?
  - la fréquence avec laquelle roule le tram (tous les x minutes)
  - la course avec le tram
  - le Confort dans le tram
  - le design, l'esthétique du tram
  - l'aménagement des quais
  - le fonctionnement du funiculaire
  - la correspondance avec les bus
  - la correspondance avec le train

# Indications qui doivent accompagner les sondages d'opinion politique (Loi du 14 décembre 2015)

## 7. Objet du sondage

- Le sondage traite de l'opinion publique face au projet du tramway à Luxembourg

## 8. Méthode utilisée pour la collecte des données

- Collecte des données par sondage en ligne (CAWI – Computer Assisted Web Interview) et par téléphone (CATI – Computer Assisted Telephone Interview)

## 9. Méthode d'échantillonnage

- Échantillonnage du sondage: La méthode des quotas (non-probabiliste), elle consiste à construire par choix raisonné un modèle réduit de la population mère, en tenant compte d'un nombre restreint de ces caractéristiques, cette méthode se base sur l'hypothèse que l'échantillon reproduit fidèlement les caractéristiques sur lesquelles va porter l'enquête.
- La méthode des quotas n'a pas de fondement théorique, donc on ne peut pas calculer la précision (erreur, intervalle de confiance)

## 10. Fiabilité statistique

- La fiabilité statistique ne peut pas être calculée pour des échantillons non-probabilistes